

Masterarbeit in Kooperation mit der Commerzbank

Thema: Erfassung von Kultur in agilen Organisationen

Auf ihrem Weg zu einem digitalen Technologieunternehmen hat die Commerzbank 2019 ihre IT- und Fachbereiche in eine agile IT Lieferorganisation überführt. Hier arbeiten nun ca. 5000 Mitarbeiter in agilen Strukturen und nach agilen Prinzipien. Durch die agile Arbeitsweise sollen Eigeninitiative und Selbstorganisation gefördert werden und Produkte schneller und kundenorientierter entwickelt werden. Zur Förderung eines regen Austauschs von Wissen und Erfahrungen über die einzelnen Bereiche der Lieferorganisation hinweg werden die Mitarbeiter unterstützt, sich in Interessensgemeinschaften, sog. Communities of Practice zu engagieren. Während die agilen Prinzipien formal vorgegeben sind, ist es nicht sicher, ob diese in dem relativ jungen Konzernbereich bereits etabliert sind und aktiv gelebt werden.

Zur regelmäßigen Überprüfung der Kultur in den Communities bedarf es eines geeigneten Messinstruments. Im Rahmen der Masterarbeit soll daher die Frage bearbeitet werden, wie die Kultur einer agilen Community-Struktur methodisch erfasst werden kann. Basierend auf einem Agile Maturity Modell bzw. Agilitätskonzepten soll in Verbindung mit einschlägigen Verfahren aus der Organisationskulturforschung ein Kulturmodell als Basis für ein Instrument entwickelt werden, mit dem die Qualität der Community-Kultur erfasst werden soll. Dazu soll die Literatur sowohl im Hinblick auf die Charakteristika agiler Organisationen wie auch vorhandene Organisationskulturmodelle und deren Operationalisierung analysiert werden. Aus der Verbindung und kritischen Analyse soll ein Kulturmodell agiler Organisationseinheiten als Basis für ein Messinstrument entwickelt werden, mit dem die Kultur agiler Organisationen erfasst werden kann.

Die Masterarbeit kann im Rahmen eines Praktikums bei der Commerzbank für den Zeitraum der Bearbeitung erfolgen, sodass zu jeder Zeit Einblick in und Zugang zu relevanten Informationen und Daten möglich ist. Der Masterand/die Masterandin erhält spannende Einblicke in die Arbeit einer agilen Organisation, eine Betreuung durch die Ansprechpartner vor Ort und den Betreuer am A&O Lehrstuhl. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage oder im Anschluss an die Bewerbung.

Erste Literaturvorschläge:

Gren, L., Torkar, R., & Feldt, R. (2015). The prospects of a quantitative measurement of agility: A validation study on an agile maturity model. *Journal of Systems and Software, 107*, 38-49.

Henriques, V., & Tanner, M. (2017). A systematic literature review of agile and maturity model research. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management, 12*, 053-073.

Patel, C., & Ramachandran, M. (2009). Agile maturity model (AMM): A Software Process Improvement framework for agile software development practices. *International Journal of Software Engineering, IJSE, 2(1)*, 3-28.

Sackmann, S.A. (2017). *Unternehmenskultur*. 2.Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler

Sackmann, S.A. (2007). *Assessment, Evaluation, Improvement: Success through Corporate Culture*. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.